

# Fit für die Zukunft

Wirtschaftsakademie Pfalz – Seminarcampus

Seminarprogramm

# Seminarkatalog WA Pfalz

## „New Work“ – Arbeitsorganisation / Projektmanagement

Kategorie (Metakompetenz)	Seminar	Beschreibung	Dauer
Arbeitsorganisation	Selbst- und Zeitmanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundlagen des Zeitmanagement</li> <li>- Analysieren von Zeitdieben</li> <li>- Methoden zur Strukturierung meiner Zeit</li> <li>- Selbstreflexion</li> </ul>	3 Stunden
Arbeitsorganisation	Selbst- und Zeitmanagement im Home Office	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundlagen des Zeitmanagement im Homeoffice</li> <li>- Eigenmotivation</li> <li>- Wie bleibe ich konzentriert</li> <li>- Wie organisiere ich mich selbst</li> </ul>	3 Stunden
Arbeitsorganisation	Selbstmanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meine Ziele</li> <li>- Selbstmotivation</li> <li>- Selbstorganisation</li> <li>- Selbstregulation</li> </ul>	3 Stunden
Arbeitsorganisation	Motivation in Zeiten von Home Office – Impulsvortrag	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interaktiver Vortrag zur Selbstmotivation im Homeoffice mit vielen Tipps und Tricks</li> </ul>	1 Stunde
Arbeitsorganisation	5-S-Workshop	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prinzipien der 5-S-Methode</li> <li>- Umsetzung der Prinzipien in die Praxis</li> </ul>	1,5 Stunden
Arbeitsorganisation	Moderation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Moderationstechniken</li> <li>- Visualisierung</li> <li>- Meetings moderieren</li> </ul>	8 Stunden
Projektmanagement (Ausbildung)	Projektmanagement Modul 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sinn und Zweck von Projektmanagement</li> <li>- Zielklärung von Projekten</li> <li>- Rollenverständnis</li> </ul>	25 Std. Workload davon 15 online
Projektmanagement (Ausbildung)	Projektmanagement Modul 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risikomanagement</li> <li>- Umgang mit Konflikten</li> <li>- Kommunikation</li> </ul>	25 Std. Workload davon 15 online
Projektmanagement (Ausbildung)	Projektmanagement Modul 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbeitsmethoden</li> <li>- Projektpläne</li> <li>- Retrospektive</li> </ul>	25 Std. Workload davon 15 online
Projektmanagement (Ausbildung)	Agiles Projektmanagement Modul 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agile Projektmanagement-Methoden</li> <li>- Elemente von Scrum</li> <li>- Rollen von Scrum</li> <li>- Umsetzung von Scrum</li> </ul>	25 Std. Workload davon 15 online

# Seminarkatalog WA Pfalz

## „New Work“ – Prozess- & Qualitätsmanagement

Kategorie (Metakompetenz)	Seminar	Beschreibung	Dauer
Prozess- und Qualitätsmanagement	KVP-Workshop	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kaizen</li> <li>- Grundprinzip des KVP</li> <li>- KVP-Workshop moderieren</li> </ul> Die Teilnehmer können aktiv Themen einbringen.	3 Stunden
Prozess- und Qualitätsmanagement	Prozesse planen und gestalten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prozesse erstellen</li> <li>- Visualisierung von Prozessen</li> <li>- Erstellung von Prozesslandkarten</li> <li>- Arbeiten mit den Prozess-Canvas</li> </ul>	6 Stunden
Prozess- und Qualitätsmanagement	Risikomanagement – Vorausschauendes Handeln im Unternehmen	In diesem Workshop erarbeiten wir gemeinsam typische Methoden zur Risikoanalysen. (z.B. SWOT-Analyse, klassische Risikoanalyse) Die Teilnehmer erhalten anschließend Formulare zur individuellen Arbeit im Unternehmen.	3 Stunden
Prozess- und Qualitätsmanagement	Kundenorientierung leben	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zielgruppendefinition</li> <li>- Kundenbedürfnisse analysieren</li> <li>- Entwickeln von kundenorientierten Produkten / Dienstleistungen</li> </ul>	3 Stunden
Prozess- und Qualitätsmanagement	Dafür stehen wir – Entwicklung eines individuellen Unternehmensprofils	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unternehmenswerte</li> <li>- Unternehmensphilosophie</li> <li>- Impulse zur Herausarbeitung eines individuellen Unternehmensprofils</li> </ul>	3 Stunden
Prozess- und Qualitätsmanagement	Wissensmanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bedeutung des Wissensmanagements</li> <li>- Modelle und Konzepte</li> <li>- Prozessgestaltung „Wissensmanagement“</li> <li>- Wissensmanagement im Unternehmen</li> <li>- Fallbeispiele</li> </ul>	3 Stunden

Prozess- und Qualitätsmanagement (Ausbildung)	Spezialist/in für Prozess- und Qualitätsmanagement Modul 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Allgemeine Grundlagen Qualitätsmanagement</li> <li>- Allgemeine Grundlagen zu Prozessmanagement</li> <li>- Prozesse erstellen und visualisieren</li> </ul>	25 Std. Workload davon 15 online
Prozess- und Qualitätsmanagement (Ausbildung)	Spezialist/in für Prozess- und Qualitätsmanagement Modul 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normkapitel der DIN EN ISO 9001</li> <li>- Analyse der Anspruchsgruppen</li> <li>- Führung und Qualitätsmanagement</li> </ul>	25 Std. Workload davon 15 online
Prozess- und Qualitätsmanagement (Ausbildung)	Spezialist/in für Prozess- und Qualitätsmanagement Modul 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normkapitel der DIN EN ISO 9001</li> <li>- Risikomanagement</li> <li>- QM-Werkzeuge</li> <li>- QM-Methoden</li> <li>- Statistik</li> </ul>	25 Std. Workload davon 15 online
Prozess- und Qualitätsmanagement (Ausbildung)	Spezialist/in für Prozess- und Qualitätsmanagement Modul 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Audits durchführen</li> <li>- KVP Workshop</li> <li>- Erweiterte Konzepte wie z.B. St. Galler Management Modell</li> </ul>	25 Std. Workload davon 15 online

# Seminarkatalog WA Pfalz

## „New Work“ – Digitale Kompetenz

Kategorie (Metakompetenz)	Seminar	Beschreibung	Dauer
Digitale Kompetenz	Digitale Zusammenarbeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Möglichkeiten der digitalen Zusammenarbeit</li> <li>- Tipps und Tricks bei der Umsetzung</li> <li>- Empfehlungen bei der digitalen Kommunikation</li> <li>- Beziehungsmanagement in der digitalen Zusammenarbeit</li> </ul>	3 Stunden
Digitale Kompetenz	Umgang mit digitalen Tools	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Basisfunktionen von digitalen Programmen</li> <li>- Umgang mit Mikrofon und Kamera</li> <li>- Chatfunktionen</li> <li>- Bildschirm teilen</li> <li>- Zusammenarbeit in Gruppenräumen</li> </ul> <p>Wir arbeiten aktiv mit MS Teams bzw. Zoom</p>	3 Stunden
Digitale Kompetenz	Online souverän Auftreten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftreten vor der Kamera</li> <li>- Regeln für Online-Meetings</li> <li>- Strukturierte Moderation von Meetings</li> <li>- Aktive Übungen</li> </ul>	3 Stunden
Digitale Kompetenz	Ansprechende Präsentationen gestalten (ohne/wenig Vorkenntnisse)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zielgruppenansprache</li> <li>- Gestaltung von Präsentationen</li> <li>- Kreative Elemente einbauen</li> </ul> <p>(Basis ist MS PowerPoint)</p>	3 Stunden
Digitale Kompetenz	Ansprechende Präsentationen gestalten (mit Vorkenntnissen in MS PowerPoint)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zielgruppenansprache</li> <li>- Gestaltung von Präsentationen</li> <li>- Kreative Elemente einbauen</li> </ul> <p>(Basis ist MS PowerPoint)</p>	3 Stunden
Digitale Kompetenz	Interaktive Methoden mit Teilnehmern in Online-Meetings	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktivierungsübungen</li> <li>- Small Talk im Onlinemeeting</li> <li>- Abfragen gestalten</li> <li>- Teilnehmeraktivität steigern</li> </ul>	1,5 Stunden

# Seminarkatalog WA Pfalz

## „New Work“ - Resilienz

Kategorie (Metakompetenz)	Seminar	Beschreibung	Dauer
Resilienz	Stressmanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Was ist Stress?</li> <li>- Analyse der Stressoren</li> <li>- Schnelle Methoden zur Stressbewältigung am Arbeitsplatz</li> </ul>	3 Stunden
Resilienz	Emotionale Intelligenz	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Säulen der Emotionalen Intelligenz</li> <li>- Anpassungsfähigkeit und Emotionale Intelligenz</li> <li>- Übungen zur Stärkung der Säulen</li> </ul>	3 Stunden
Resilienz	Konzentrationssteigerung - Leistungssteigerung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Übungen aus dem Gehirnjogging zur Konzentrationssteigerung</li> <li>- Wie fokussiere ich mich?</li> <li>- Achtsamkeit</li> </ul>	1 Stunde
Resilienz	Resilienz – Die eigene Widerstandsfähigkeit stärken	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Momentaufnahme der eigenen Resilienz</li> <li>- Funktionsweise Resilienz</li> <li>- Alltagstaugliche Methoden, um die eigene Resilienz zu stärken</li> </ul>	3 Stunden
Resilienz	Rollenverständnis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Selbstbild – Fremdbild</li> <li>- Bedeutung von Rollenklarheit</li> <li>- Rollenreflexion</li> <li>- Welche Rollen möchte ich ausführen?</li> </ul>	3 Stunden
Resilienz (Ausbildung)	Spezialist/in für Resilienz Modul 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Psychologischen Grundlagen</li> <li>- Funktionsweisen von Stress, Burnout, Resilienz</li> </ul>	25 Std. Workload davon 15 online
Resilienz (Ausbildung)	Spezialist/in für Resilienz Modul 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stärkung der eigenen Resilienz</li> <li>- Methoden zur Entwicklung und Stärkung einer resilienten Persönlichkeit</li> <li>- Selbstreflexion</li> </ul>	25 Std. Workload davon 15 online
Resilienz (Ausbildung)	Spezialist/in für Resilienz Modul 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisationale Resilienz</li> <li>- Wie mache ich mein Unternehmen resilient für die Krise?</li> </ul>	25 Std. Workload davon 15 online
Resilienz	Ich nehm mein Leben in die Hand – Ein Programm zur Resilienzstärkung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Über einen Zeitraum von 10 Wochen arbeiten wir gemeinsam an verschiedenen Themen zur Stärkung Ihrer eigenen Resilienz. Jeder Abend startet mit einem Impulsvortrag. Anschließend üben wir mit verschiedenen Übungen die Umsetzung in die Praxis.</li> </ul>	20 Stunden

# Seminarkatalog WA Pfalz

## „New Work“ – Changemanagement

Kategorie (Metakompetenz)	Seminar	Beschreibung	Dauer
Changemanagement	Führung in Zeiten von Changemanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bewegen in der VUCA-Welt</li> <li>- Vertrauen schaffen</li> <li>- Umgang mit Unsicherheit</li> </ul>	3 Stunden
Changemanagement	Digitale Führung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation von digitaler Führung</li> <li>- Beziehung aufbauen über digitale Medien</li> <li>- Digitale Mitarbeitergespräche führen</li> </ul>	3 Stunden
Changemanagement	Umgang mit Widerständen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Typische Widerstände im Wandel</li> <li>- Umgang mit Widerständen</li> <li>- Widerstände der unterschiedlichen Changetypen</li> </ul>	3 Stunden
Changemanagement	Digitalisierung als Megatrend in der Wirtschaft	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktuelle Megatrends</li> <li>- Digitalisierung und Entwicklungspotenziale</li> <li>- Neue Technologien</li> <li>- Innovation in der heutigen Zeit</li> <li>- Das Prinzip der schöpferischen Zerstörung</li> </ul>	3 Stunden
Changemanagement	Produktinnovationen erschaffen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Workshop zum Herausarbeiten eines Nutzenversprechens für den Kunden</li> </ul>	3 Stunden
Changemanagement (Ausbildung)	Spezialist/in für Changemanagement Modul 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Psychologische Grundlagen im Kontext Changemanagement</li> <li>- Umgang mit verschiedenen Persönlichkeiten</li> <li>- Arbeiten mit Entwicklungsstufen (Graves Levels)</li> </ul>	25 Std. Workload davon 15 online
Changemanagement (Ausbildung)	Spezialist/in für Changemanagement Modul 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Allgemeine Grundlagen und Modelle des Changemanagements</li> <li>- Rolle der Führungskraft im Change</li> </ul>	25 Std. Workload davon 15 online
Changemanagement (Ausbildung)	Spezialist/in für Changemanagement Modul 3 und 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Strukturiertes Modell zur Umsetzung eines Change</li> <li>- Vielseitiger Methodenkoffer</li> </ul>	50 Std. Workload davon 30 online

# Seminarkatalog WA Pfalz

## „New Work“ – Soziale Kompetenz

Kategorie (Metakompetenz)	Seminar	Beschreibung	Dauer
Soziale Kompetenz	Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Funktionsweise Kommunikation</li> <li>- Kommunikationsmodelle</li> <li>- Missverständnisse vermeiden durch gute Kommunikation</li> <li>- Kommunikationsübungen</li> </ul>	3 Stunden
Soziale Kompetenz	Konfliktmanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Konflikt – ja oder nein?</li> <li>- Dynamik von Konflikten</li> <li>- Umgang mit Konflikten</li> <li>- Konfliktprävention</li> </ul>	3 Stunden
Soziale Kompetenz	Teamentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dynamik der Teamarbeit</li> <li>- Erfolgsfaktoren in der Teamarbeit</li> <li>- Gründe für Misserfolg in der Teamarbeit</li> <li>- Reflexionsmethoden von Teamarbeit</li> <li>- Wie kann ich Teamentwicklung fördern</li> </ul>	3 Stunden
Soziale Kompetenz	Verkaufsgespräche authentisch führen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beziehungsaufbau</li> <li>- Vorbereitung von Verkaufsgesprächen</li> <li>- Kundentypen</li> </ul>	3 Stunde
Soziale Kompetenz	Manipulationstechniken erkennen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Der schmale Grad der Manipulation</li> <li>- Manipulationstechniken entlarven</li> <li>- Umgang mit Manipulationen</li> </ul>	3 Stunden
Soziale Kompetenz	Mitarbeitergespräche	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arten von Mitarbeitergesprächen</li> <li>- Vorbereitung auf ein Mitarbeitergespräch</li> <li>- Empfehlungen zur Durchführung von Gesprächen</li> <li>- Mitarbeitergespräche als Führungsinstrument</li> </ul>	3 Stunden
Soziale Kompetenz	Psychologie für Führungskräfte	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wirkung von Führungsstilen</li> <li>- Mitarbeitermotivation</li> <li>- Mitarbeiterbindung</li> </ul>	3 Stunden
Soziale Kompetenz	Selbstbewusstes Auftreten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bestandteile des Selbst</li> <li>- Wie „sehe“ ich Selbstbewusstsein?</li> <li>- Authentisch sein</li> <li>- Charisma</li> </ul>	3 Stunden



# Seminarkatalog WA Pfalz

## „New Work“ – Strategische Kompetenz

Kategorie (Metakompetenz)	Seminar	Beschreibung	Dauer
Strategische Kompetenz	Resilientes Unternehmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bestandteile organisationaler Resilienz</li> <li>- Stärken und Schwächen eines Unternehmens</li> </ul>	3 Stunden
Strategische Kompetenz	Fundierte Bewerberauswahl	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anforderungsprofil erstellen</li> <li>- Personalauswahlmethoden</li> </ul>	3 Stunden
Strategische Kompetenz	Faktengestützte Entscheidungsfindung über Kostenkalkulationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deckungsbeitragsrechnung als Grundlage für Entscheidungen</li> <li>- Kalkulation von Preisen mit der Zuschlagskalkulation</li> </ul>	3 Stunden
Strategische Kompetenz	Ausbildung - Was kommt auf mich zu?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausbildungsmarkt</li> <li>- Voraussetzungen, um ausbilden zu können</li> <li>- Rechte / Pflichten des Ausbildenden</li> <li>- Qualifizierungsmöglichkeiten meiner Ausbilder</li> </ul>	1 Stunde
Strategische Kompetenz	Personalentwicklung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kompetenzbilanzierung</li> <li>- Personalentwicklungsprozesse</li> <li>- Möglichkeiten der Personalentwicklung</li> <li>- Passung von Bedarf und Strategie</li> </ul>	3 Stunden
Strategische Kompetenz	Unterweisung von Mitarbeitern	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unterweisungsmethoden</li> <li>- Vorteile einer fundierten Unterweisung von Mitarbeitern</li> <li>- Strukturierung von Unterweisungen</li> </ul>	3 Stunden
Ausbildung der Ausbilder (AEVO)	Vorbereitung auf die AEVO-Prüfung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vermittlung der prüfungsrelevanten Handlungsfelder</li> <li>- Vorbereitung der praktischen Prüfung</li> <li>- Prüfungssimulationen</li> </ul>	Nach Absprache



# Seminarkatalog WA Pfalz

## „New Work“ – Organisatorisches

### **Trainer/innen**

Die Seminare werden durch ein Dozententeam der WA Pfalz durchgeführt.

### **Unterrichtsform**

Die Seminare können je nach Wunsch online oder in Präsenz stattfinden. Unsere Dozenten sind flexibel und passen sich gerne Ihrem Wunsch an.

### **Dauer/Termin**

Die Seminardauer ist jeweils als Vorschlag in Zeitstunden angegeben. Je nach Bedarf können die einzelnen Themen vom Umfang her angepasst werden.

### **Teilnehmerzahl**

Nach Absprache.

Die Ausbildungen werden bewusst im kleinen Rahmen gehalten. Die maximale Teilnehmerzahl beläuft sich auf 8.

### **Seminarunterlagen und Zertifikate**

Sind im Preis enthalten. Die Seminarunterlagen werden digital zur Verfügung gestellt.

### **Seminargebühr**

Nach Vereinbarung.

Die Gebühren für die umfangreichen Ausbildungen entnehmen Sie bitte den gesonderten Flyern.

### **Anmeldung**

Bitte schicken Sie uns Ihre ausgefüllte und unterschriebene Anmeldung per E-Mail, Fax oder per Post.

### **Inhouse-Veranstaltung**

Gerne können wir diese Veranstaltung für Sie auch „inhouse“ ausrichten – individuell zugeschnitten auf Ihre aktuellen Aufgaben und Herausforderungen. Schreiben Sie uns eine E-Mail oder sprechen Sie mit uns direkt vor Ort.

### **Ihre Vorteile auf einen Blick**

- ✓ Umfangreiches Wissen kompakt auf den Punkt gebracht
- ✓ Vielfältiges Angebot
- ✓ Umfangreiches Arbeitsmaterial
- ✓ Anregung der Selbstreflektion
- ✓ Viele praktische Übungen
- ✓ Arbeiten an eigenen Themen
- ✓ Kontinuierliche Personalentwicklung in Kurzseminaren
- ✓ Flexible Zusammenstellung auf Ihre Wünsche möglich

**Interessiert? Kontaktieren Sie uns noch heute für ein individuelles Angebot**

### **Wirtschaftsakademie Pfalz - Seminarcampus**

Bianca Kleine-Wilde

Karl-Kreuter-Straße 5

67071 Ludwigshafen

Mail: [kleine-wilde@wa-pfalz.de](mailto:kleine-wilde@wa-pfalz.de)

Telefon: 0177-2762762 oder 0621 - 68557255